
Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

CODICE ETICO

Data 8.02.2016

INDICE

PREMESSA.....	4
CONTESTO E FINALITA'	5
DESTINATARI	6
VALORE DEL CODICE	6
CONOSCENZA DEL CODICE.....	7
POLITICHE DI CONDOTTA	7
Modalità generali di comportamento.....	7
Coinvolgimento – Conflitto di interesse	10
Riservatezza e informazioni privilegiate.....	11
Regali, omaggi e utilizzo del denaro	12
DIPENDENTI E COLLABORATORI.....	13
Politiche di selezione.....	13
Divieto di discriminazione	13
Condizioni di lavoro.....	13
Contrasto allo sfruttamento	14
Condotta sul luogo di lavoro	14
RAPPORTI CON I TERZI.....	14
Relazioni con i Clienti.....	14
Relazioni con i Fornitori.....	15
Relazioni con la Pubblica Amministrazione	16
TRASPARENZA DELLE ATTIVITA' CONTABILI.....	17
AMBIENTE DI LAVORO E SICUREZZA.....	17
RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI.....	18
RAPPORTI CON GLI ORGANI DI INFORMAZIONE.....	18
SEGNALAZIONI	19

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

SANZIONI	20
GLOSSARIO	22

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

Il 15 ottobre 1981 viene costituita Comitalia – Compagnia Fiduciaria S.p.A. (di seguito, la SOCIETÀ), sotto la denominazione di Luserna Fiduciaria S.r.l.. Nel 1985 vengono deliberati il trasferimento della sede sociale a Milano, la trasformazione da Srl a Spa, e la modifica della denominazione sociale in Comitalia – Compagnia Gestioni Fiduciarie S.p.A.. Nel 1994, la società assume la sua attuale denominazione sociale di Comitalia – Compagnia Fiduciaria S.p.A.. La società è autorizzata a svolgere l'esercizio dell'attività fiduciaria con Decreto del Ministro dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato (ora Ministero dello Sviluppo Economico) datato 30 giugno 1983, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 199 del 21 luglio 1983 e modificato con Decreto Ministeriale del 01/02/1988. Comitalia – Compagnia Fiduciaria S.p.A. è una società fiduciaria di estrazione professionale, la cui compagine sociale fa riferimento principalmente a dottori commercialisti. La SOCIETÀ' offre i suoi servizi sia su base nazionale che europea per cercare di soddisfare a pieno le esigenze dei suoi clienti che vanno dal piccolo al grande imprenditore.

Da tempo la SOCIETÀ' è impegnata, attraverso l'adozione di misure di prevenzione e controllo, alla rigorosa osservanza di leggi e regolamentazioni vigenti in ogni contesto in cui essa opera, a tutti i livelli decisionali ed operativi, nel convincimento che l'etica, l'integrità, la trasparenza e l'impegno costituiscano le basi e le fondamenta su cui fondare il successo di una Società Fiduciaria. Tutti coloro che operano per - e hanno un rapporto negoziale con - la SOCIETÀ' devono quindi impegnarsi per l'attuazione di tali principi nello svolgimento delle proprie funzioni ed altresì nell'ambito delle proprie responsabilità.

Il presente Codice Etico (di seguito, il CODICE) assolve al compito di identificare i valori fondanti del modo in cui la SOCIETÀ' intende essere ed offrire i propri servizi fiduciari, sviluppare i progetti ed assolvere alle proprie responsabilità, adeguando i propri comportamenti ai principi di onestà, lealtà e correttezza.

Il rispetto del CODICE da parte di amministratori, controllori, dipendenti, collaboratori, consulenti e controparti contrattuali in genere della SOCIETÀ', riveste dunque un'importanza fondamentale, alla quale sono logicamente subordinate l'integrità e la reputazione della SOCIETÀ' medesima, che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo dell'impresa e per la fiducia in essa riposta dai fiducianti.

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

La SOCIETÀ s’impegna, pertanto, alla diffusione del Codice, al suo periodico aggiornamento e alla messa a disposizione di ogni possibile strumento che favorisca la piena applicazione dello stesso.

CONTESTO E FINALITÀ

Il CODICE è un documento approvato dall’Organo Amministrativo della SOCIETÀ che, al di là ed indipendentemente da quanto stabilito dal D.Lgs. n. 231/2001 e dalla rilevanza penale di certi comportamenti, definisce i “principi di condotta” ovvero quei valori ritenuti fondamentali ed essenziali per lo svolgimento dell’attività esercitata.

Il CODICE individua e definisce non solo le responsabilità e gli obblighi dei singoli Destinatari dei suoi precetti, ma più in generale gli *standard* di comportamento a cui la SOCIETÀ nel suo complesso deve attenersi, quali, in particolare:

- la legalità;
- la riservatezza fiduciaria (nei limiti previsti dalla vigente normativa);
- l’equità e l’eguaglianza;
- l’integrità e la correttezza professionale;
- la trasparenza contabile e amministrativa;
- l’imparzialità e la prevenzione dei conflitti di interesse;
- la leale concorrenza;
- la tutela della persona.

Il CODICE è soggetto ad aggiornamenti ed eventuali modifiche, sia con riferimento alle novità legislative e alla prassi operativa sia con riferimento ai possibili mutamenti nell’organizzazione e/o nell’attività della SOCIETÀ.

Gli aggiornamenti e le eventuali modifiche al CODICE, previa approvazione dell’Organo Amministrativo sono diffuse o comunque rese conoscibili ai suoi Destinatari con le modalità *infra* riportate.

DESTINATARI DEL CODICE

Il novero dei Destinatari è particolarmente ampio in quanto il CODICE contiene i principi di condotta riconosciuti come fondanti ed essenziali per lo svolgimento dell'attività fiduciaria nei confronti dei diversi portatori di interessi (stakeholders): dipendenti, fornitori, clienti, azionisti, Pubblica Amministrazione, etc.

Le norme del Codice Etico si applicano, senza alcuna eccezione, al Consiglio di Amministrazione, al Collegio Sindacale, all'Organismo di Vigilanza, al soggetto incaricato della revisione contabile, ai Dipendenti delle Società, ai Collaboratori, ai soci e a tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, vi instaurano rapporti e relazioni od operano per conto o nell'interesse delle Società (in seguito i "Destinatari").

Il CODICE definisce le norme comportamentali alle quali tutti i Destinatari sono tenuti ad ispirarsi per favorire il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della SOCIETA'.

In particolare, tutti i Destinatari, per quanto di propria competenza, hanno l'obbligo di conoscere il contenuto del presente documento, di osservare e far osservare i principi e le regole in esso contenuto, astenendosi da comportamenti a esso contrario, nonché di segnalare eventuali violazioni del CODICE. La SOCIETÀ si aspetta che i canoni di comportamento del CODICE siano condivisi e scrupolosamente osservati dai Destinatari.

VALORE DEL CODICE

L'osservanza dei principi e delle regole del CODICE, la loro coerente diffusione e applicazione operativa è parte essenziale ed integrante del rapporto giuridico e/o del contratto stipulato dalla SOCIETA' con i suddetti Destinatari e la sua violazione può essere fonte di responsabilità – per quanto di ragione – disciplinare e/o negoziale-risarcitoria.

In nessun caso la pretesa dei Destinatari di agire nell'interesse della SOCIETA' potrà giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con quelli enunciati nel CODICE.

CONOSCENZA DEL CODICE

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

In considerazione di quanto sopra la SOCIETÀ:

- garantisce la tempestiva diffusione e/o la conoscibilità del CODICE al suo interno e presso tutti i Destinatari;
- fornisce un adeguato sostegno informativo volto a promuovere la conoscenza dei valori e delle norme comportamentali di cui al presente CODICE;
- si adopera affinché tutti i Destinatari rispettino le indicazioni di condotta del CODICE e possano segnalare eventuali carenze e violazioni dello stesso;
- si impegna affinché tutti gli aggiornamenti e le modifiche del CODICE siano tempestivamente portati a conoscenza dei Destinatari.

La puntuale diffusione interna ed esterna del CODICE è garantita da:

- la distribuzione cartacea e on-line agli amministratori, ai membri del collegio sindacale, al revisore e a tutti Dipendenti e i Collaboratori;
- la pubblicazione sul sito web;
- la distribuzione cartacea a tutti i Destinatari che ne facciano specifica richiesta.

POLITICHE DI CONDOTTA

La SOCIETÀ organizza e sviluppa la propria attività richiedendo ai Destinatari di adeguare il loro comportamento ai valori di condotta negli affari espressi nel CODICE e, in particolare, di adottare i comportamenti qui di seguito riportati.

MODALITÀ GENERALI DI COMPORTAMENTO

I Destinatari devono osservare le normative vigenti. Ai Destinatari viene richiesto di prendere visione delle leggi generali o settoriali in vigore sia in Italia sia nei Paesi stranieri in cui la Società opera e di tenere comportamenti rispettosi delle stesse. Nessuna compiacenza o tolleranza verrà riservata verso forme occasionali o strutturali di mancato rispetto della legge anche se poste in essere a beneficio della SOCIETÀ stessa.

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

In particolare, i Destinatari devono tenere nel dovuto riguardo le regole, gli obblighi, i comportamenti ed i “requisiti” di cui alla prima legge contenente la disciplina delle società fiduciarie (L. 1966 del 23 novembre 1939, attuata con R.D. 531 del 22 aprile 1940), ed alle successive disposizioni normative rivolte alle società fiduciarie (L. 1 del 2 gennaio 1991, art. 17; D.P.R. 361 del 18 aprile 1994, D.M. 16 gennaio 1995; D. Lgs. 415/1996, art. 60 comma 4, art. 199 d.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58), nonché la normativa antiriciclaggio e tutte le regole organizzative, comprese le normative interne emanate anche ai fini della prevenzione della commissione di reati ex D.lgs. 231/2001.

Tutti i comportamenti dei Destinatari, tenuti nell’esercizio delle funzioni di propria competenza e responsabilità, devono essere improntati alla massima integrità, onestà, correttezza, trasparenza ed obiettività, nonché al rispetto della persona e all’uso oculato dei beni e delle risorse aziendali, ambientali e sociali.

La SOCIETÀ’ si impegna ad assicurare che tutte le operazioni poste in essere siano sempre supportate da idonea documentazione, al fine di poter procedere ai controlli sulle caratteristiche e motivazioni delle operazioni stesse.

La responsabilità di creare un sistema di controllo interno efficace è pertanto comune ad ogni livello operativo; conseguentemente tutti i Dipendenti, nell’ambito delle funzioni svolte, sono responsabili della definizione, dell’attuazione e del corretto funzionamento dei controlli inerenti le aree operative a loro affidate.

La SOCIETÀ’ coopera attivamente e concretamente con le Autorità Pubbliche e tutti i Destinatari sono tenuti al medesimo impegno di collaborazione.

Ciascun dipendente e/o collaboratore deve fornire il massimo livello di professionalità in relazione alle proprie competenze e responsabilità e deve agire in modo da tutelare l’immagine della SOCIETÀ’.

I rapporti tra dipendenti e/o collaboratori, a tutti i livelli, sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, lealtà e reciproco rispetto.

È responsabilità di ciascun dipendente e/o collaboratore custodire e conservare i beni e le risorse della SOCIETÀ’ affidati per l’espletamento della sua attività e restituirli – all’occorrenza, anche a semplice richiesta – nel medesimo stato della consegna, provvedendo altresì a conservare tutti i dati societari nel frattempo ivi memorizzati

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

integri e completi. Nessun dipendente o collaboratore può fare uso improprio dei beni e delle risorse della SOCIETÀ, ovvero permettere ad altri di farlo.

Gli strumenti, compresi quelli elettronici/informatici a mezzo dei quali si accede alla posta elettronica, ad internet ed alla rete informatica, appartengono alla SOCIETÀ ed il loro utilizzo deve quindi avvenire nel più rigoroso rispetto di normative, regolamenti, nonché delle relative direttive societarie.

Non è consentito utilizzare i supporti informatici della SOCIETÀ' per:

- “entrare” e “mantenersi” abusivamente in sistemi informatici protetti da misure di sicurezza dello Stato, di enti pubblici e comunque di terzi, detenere e diffondere abusivamente codici di accesso ai predetti sistemi informatici;
- interrompere l’operatività e la connessa attività di comunicazione relative a sistemi informatici o telematici in maniera fraudolenta o illecita;
- danneggiare informazioni, dati, programmi informatici altrui nonché danneggiare sistemi telematici o informatici altrui;
- produrre documenti informatici pubblici o privati aventi efficacia probatoria falsi.

Inoltre, Dipendenti e Collaboratori sono tenuti a non installare sui dispositivi informatici resi a disposizione dalla SOCIETÀ' prodotti software in violazione agli accordi contrattuali di licenza d’uso e, in generale, di tutte le leggi ed i regolamenti che disciplinano e tutelano il diritto d’autore¹.

COINVOLGIMENTO-CONFLITTO DI INTERESSE

¹ Infine, non sono tollerati altri usi impropri o scorretti degli strumenti elettronici/informatici, quali, a titolo esemplificativo, l’accesso, la creazione, la visualizzazione, la trasmissione o qualsiasi utilizzo di contenuti:

- illeciti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, lesivi della privacy altrui, razzisti, xenofobi, lesivi della parità di genere o comunque repressibili;
- finalizzati allo sfruttamento sessuale o violento di persone, compresa la pubblicazione di materiale pornografico o pedopornografico, offerte di prostituzione o altro invito a contenuto sessuale nonché link ai siti per soli adulti o relativi al gioco d’azzardo;
- volti a promuovere o porre in essere attività criminose tra cui la truffa, i reati informatici, il traffico illecito di sostanze stupefacenti, comportamenti persecutori, gioco d’azzardo, riciclaggio;
- recanti virus, malware, trojan o qualsiasi altro codice, file o programma creato per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni della SOCIETÀ e/o di terzi.

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

Tutti i Destinatari del CODICE , secondo le rispettive attribuzioni e competenze, sono impegnati ad agire nel più rigoroso rispetto della legge, dei regolamenti, delle migliori pratiche invalse nel settore, nonché del presente CODICE, nell'esclusivo interesse istituzionale della SOCIETÀ e per il più corretto ed efficace perseguimento del suo oggetto sociale.

I Destinatari pertanto devono evitare situazioni e/o attività che possano condurre a conflitto di interessi, propri o di terzi, con quelli della SOCIETA' o che potrebbero interferire con la loro capacità di prendere decisioni imparziali, nella salvaguardia del miglior interesse della Stessa.

I Destinatari devono dare preventiva notizia al proprio superiore gerarchico e/o referente di qualsiasi coinvolgimento, nell'affare da trattare e/o concludere e/o eseguire, di interessi propri o di terzi, pur non conflittuali, precisandone la natura, i termini, l'origine e la portata, ed astenendosi da ogni ulteriore attività relativa al medesimo affare fintanto che non sia espressamente autorizzato a procedere, eventualmente attenendosi a particolari cautele ed istruzioni.

A titolo esemplificativo, possono determinare un coinvolgimento di interessi:

- interessi economici del dipendente e/o collaboratore e/o della loro famiglia in attività fiduciarie, di fiducianti, clienti e concorrenti;
- utilizzo della propria posizione nella SOCIETÀ o delle informazioni acquisite nel proprio lavoro in modo tale da creare un coinvolgimento tra i propri interessi personali e quelli societari;
- accettazione di denaro, favori o utilità da persone o società che sono o intendono entrare in rapporti d'affari con la SOCIETÀ, salvo quanto possa essere espressamente consentito dalla SOCIETÀ nel perimetro di norme vigenti;
- assunzione di cariche sociali o svolgimento di attività lavorative di qualunque genere non preventivamente autorizzate dalla SOCIETA' presso clienti, fornitori, concorrenti e terzi in genere in contrasto con gli interessi della SOCIETA', fatti salvi i titolari di incarichi professionali.

RISERVATEZZA E INFORMAZIONI PRIVILEGIATE

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

Tutti i Destinatari del CODICE sono tenuti ad osservare rigorosamente le leggi e le regole deontologiche vigenti in materia di amministrazione e amministrazione fiduciaria, di *privacy* e di *insider trading* e *market manipulation*.

La SOCIETÀ adotta le misure di sicurezza idonee per ridurre, per quanto possibile e secondo il progresso tecnico, i rischi di comunicazione/diffusione non autorizzata dei dati dei quali è Titolare ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e di accesso non autorizzato ovvero, comunque, di trattamento non consentito. Tutti i Destinatari, nell'esercizio delle proprie funzioni e nell'ambito delle proprie competenze, sono responsabili dell'attuazione di tali misure di sicurezza, sia riguardo gli strumenti informatici, sia riguardo gli archivi ed i *dossier* cartacei.

Al di fuori di quanto loro legislativamente e/o contrattualmente consentito, i Destinatari del CODICE non dovranno utilizzare, comunicare o diffondere, qualsiasi notizia societaria comunque appresa, da intendersi sin d'ora incondizionatamente riservata, nonché segreti societari/finanziari propri e dei fiducianti ovvero, comunque, qualsiasi notizia/documento societario obiettivamente riservati o anche soltanto indicati come tali dalla SOCIETÀ e da essa acquisiti in virtù e/o in occasione della propria attività.²

Particolare attenzione deve essere posta dai Destinatari in merito alla comunicazione e/o diffusione all'esterno di documenti, notizie ed informazioni inerenti la sfera di attività della SOCIETÀ non di dominio pubblico ed idonee, se divulgate, ad influenzare sensibilmente il prezzo degli strumenti finanziari e l'andamento del mercato azionario. La comunicazione di tali informazioni, quand'anche gli amministratori od i responsabili all'uopo preposti ne abbiano autorizzato la diffusione, dovrà sempre avvenire attraverso i canali ed i soggetti all'uopo preposti. In nessun caso, nella gestione delle informazioni, dovranno essere adottati comportamenti che possano favorire fenomeni di *insider trading* (ovvero compravendita e altre operazioni, anche per interposta persona, su strumenti finanziari compiute avvalendosi di informazioni privilegiate comunicate senza giustificato motivo).

² A titolo esemplificativo, si specifica che devono intendersi notizie societarie riservate tutto il *'know-how'* e tutte le informazioni relative alla attività della SOCIETÀ o comunque nella disponibilità della SOCIETÀ o dei suoi consulenti, tutti i relativi documenti, dati informatici, programmi su qualsiasi supporto conservati, nonché tutte le informazioni relative all'organizzazione della SOCIETÀ etc..

REGALI, OMAGGI E UTILIZZO DEL DENARO

La SOCIETÀ si impegna al rispetto dei più elevati livelli di integrità, onestà e correttezza in tutti i rapporti all'interno ed all'esterno della SOCIETÀ; pertanto, in via meramente esemplificativa:

- nessun Destinatario del CODICE deve, direttamente o indirettamente, promettere o pagare somme di denaro o altra utilità, ad eccezione delle normali pratiche commerciali o di cortesia, non essendo tollerata alcuna forma corruttiva nei confronti:
 - o né di pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio o qualsivoglia altra parte connessa o collegata con pubblici ufficiali, affinché esercitino le loro funzioni e/o i loro poteri, ovvero omettano o ritardino o per aver omesso o ritardato un atto del loro ufficio;
 - o né di amministratori, direttori generali, dirigenti preposti alla redazione dei documenti contabili societari, sindaci e liquidatori di società affinché compiano od omettano atti, in violazione degli obblighi inerenti al loro ufficio o degli obblighi di fedeltà;
- nessun Destinatario del CODICE, deve, direttamente od indirettamente, sollecitare, accettare somme di denaro, omaggi, regali o altri benefici che possano compromettere la loro indipendenza di giudizio, ad eccezione quindi di regalie d'uso ed elargizioni di beni di modico valore, offerti nell'ambito delle ordinarie relazioni di cortesia.

La SOCIETÀ adotta tutte le precauzioni obbligatorie e, comunque, ragionevolmente idonee, per prevenire il riciclaggio di denaro e strumenti finanziari provenienti da attività illecite e l'autoriciclaggio, nonché il re-impiego di capitali illeciti. Tutti i Destinatari, nell'esercizio delle proprie funzioni e nell'ambito delle proprie competenze, sono responsabili dell'implementazione e dell'attuazione di tali precauzioni.

DIPENDENTI E COLLABORATORI

POLITICHE DI SELEZIONE

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

L'onestà, la lealtà, la capacità, la professionalità, la serietà, la riservatezza, la preparazione tecnica e la dedizione del personale rientrano tra le condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi della SOCIETÀ e rappresentano le caratteristiche richieste ai propri dipendenti e collaboratori.

Al fine di contribuire allo sviluppo degli obiettivi ed assicurare che tali obiettivi siano da tutti perseguiti nel rispetto dei principi etici e dei valori cui la SOCIETÀ si ispira, la politica societaria è volta a selezionare ciascun dipendente e collaboratore a vario titolo secondo i valori e le caratteristiche sopra enunciate. Nell'ambito della selezione – condotta nel rispetto delle pari opportunità e senza discriminazione alcuna sulla sfera privata e sulle opinioni dei candidati – la SOCIETÀ si impegna affinché le risorse acquisite corrispondano ai profili effettivamente necessari alle esigenze societarie e possano essere utilmente sviluppate all'interno dell'organizzazione aziendale, evitando favoritismi e agevolazioni di ogni sorta.

DIVIETO DI DISCRIMINAZIONE

La SOCIETÀ ritiene fondamentale rispettare i diritti fondamentali delle persone tutelandone l'integrità morale, evitando ogni forma di discriminazione e, in particolare, discriminazione per razza, sesso, età, nazionalità, religione e convinzioni personali. I criteri essenziali per gli avanzamenti di carriera e retributivi derivano da una obiettiva valutazione e dal riconoscimento dei risultati raggiunti, delle potenzialità professionali e delle competenze espresse dalle persone.

CONDIZIONI DI LAVORO

La SOCIETÀ si impegna ad osservare verso i dipendenti la disciplina giuslavoristica di ogni fonte normativa, regolamentare e contrattuale collettiva vigente, in particolare in materia di orario di lavoro, trattamenti retributivi, contributivi e tutela della salute e della sicurezza sul lavoro.

CONTRASTO ALLO SFRUTTAMENTO

La SOCIETÀ non impiega alcuna forma di sfruttamento del lavoro e non impiega persone in maniera non rispettosa della legge ovvero di età inferiore a quella stabilita

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

per l'avviamento al lavoro dalle normative del luogo in cui la prestazione lavorativa è eseguita.

La SOCIETÀ non usufruisce dell'attività di lavoratori stranieri che si trovino irregolarmente sul territorio italiano. In particolare, la SOCIETÀ non impiega lavoratori privi del permesso di soggiorno, ovvero in possesso di permesso di soggiorno scaduto, revocato o annullato.

CONDOTTA SUL LUOGO DI LAVORO

Per quanto di ragione, i Destinatari del CODICE devono attenersi ad un rigoroso rispetto delle leggi, regolamenti e direttive societarie vigenti, nonché adoperarsi per mantenere un ambiente di lavoro decoroso, dove la dignità di ciascuno sia rispettata.

In particolare, i Destinatari:

- non devono prestare servizio sotto l'effetto di sostanze alcoliche o stupefacenti;
- devono evitare comportamenti che possano creare un clima intimidatorio o offensivo nei confronti di colleghi o sottoposti;
- devono instaurare e promuovere un clima rispettoso e cordiale nei confronti di colleghi o sottoposti;
- devono rispettare il divieto di fumo nei locali societari stabilito ai sensi dell'art.51 della legge 16 gennaio 2003 n.3, conformemente alla cartellonistica predisposta dalla SOCIETÀ.

RAPPORTI CON I TERZI

RELAZIONI CON I CLIENTI

La SOCIETÀ persegue l'obiettivo di soddisfare le migliori e legittime aspettative dei propri Clienti/Fiducianti, trattandoli sempre in modo corretto ed onesto, fornendo loro prodotti e servizi di qualità nel rispetto delle norme poste a tutela della concorrenza e del mercato.

La SOCIETÀ pertanto esige, per quanto di ragione, dai Destinatari del CODICE che ogni rapporto e contatto con la Clientela sia improntato a onestà, correttezza, imparzialità, professionalità e trasparenza.

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

La SOCIETÀ nei rapporti con i Clienti, in particolare, deve:

- applicare le procedure interne per la gestione dei rapporti con la clientela al fine di conseguire l'obiettivo di sviluppare e mantenere con i Clienti relazioni durature, positive e basate sulla fiducia e sulla capacità di rispondere ai loro interessi con competenza, efficienza e responsabilità;
- operare nell'ambito delle normative vigenti, in particolare in materia di antiriciclaggio, privacy e di tutte le altre diverse norme applicabili a tutela dei Clienti;
- rispettare sempre gli impegni e gli obblighi assunti nei confronti dei Clienti, anche impegnandosi a fornire tempestivo riscontro ai reclami per recuperare la soddisfazione degli stessi.

Nell'avviare relazioni commerciali con nuovi Clienti e nella gestione di quelli già acquisiti è fatto divieto di intrattenere rapporti con soggetti implicati in attività illecite o che ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona (per esempio attività economiche anche indirettamente connesse al traffico di armi, di sostanze stupefacenti, al terrorismo, al riciclaggio, allo sfruttamento di lavoro minorile).

RELAZIONI CON I FORNITORI

La selezione dei Fornitori e, comunque, qualsiasi tipologia di acquisto, sono determinati ed effettuati esclusivamente sulla base di valutazioni obiettive della loro professionalità e struttura imprenditoriale, di qualità, del prezzo, della capacità di consegna e di servizio adeguate alle necessità societarie.

I fornitori di servizi vengono selezionati valutando altresì la loro capacità di far fronte agli obblighi di riservatezza, imposti anche dalla natura del servizio offerto, nei limiti di legge.

La SOCIETÀ, anche in considerazione del fatto che i Fornitori svolgono un ruolo fondamentale per il miglioramento della competitività societaria, mira ad instaurare e mantenere con gli stessi rapporti stabili, trasparenti e di cooperazione.

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

RELAZIONI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

I rapporti attinenti all'attività della SOCIETÀ intrattenuti con pubblici ufficiali o con incaricati di pubblico servizio – che operino per conto della Pubblica Amministrazione, centrale e periferica, o di organi legislativi, delle istituzioni comunitarie, di organizzazioni pubbliche internazionali e di qualsiasi Stato estero –, con la magistratura, con le autorità pubbliche di vigilanza e con altre autorità indipendenti, nonché con soggetti privati concessionari di un pubblico servizio, devono essere intrapresi e gestiti nell'assoluto e rigoroso rispetto delle normative vigenti, dei principi fissati nel CODICE e nei protocolli/procedure interni, in modo da non compromettere l'integrità e la reputazione di entrambe le parti.

I rapporti con le istituzioni pubbliche sopra richiamate devono essere gestiti soltanto dai soggetti a ciò delegati che devono assolvere i propri compiti con integrità, indipendenza e correttezza.

E' fatto divieto ai Destinatari di promettere od offrire a Pubblici Ufficiali, Incaricati di Pubblico servizio o dipendenti in genere di Istituzioni Pubbliche, pagamenti, doni, benefici o altre utilità, per promuovere o favorire gli interessi della Società in sede di assunzione di impegni e/o di gestione dei rapporti di qualsivoglia natura con la Pubblica Amministrazione. Omaggi o cortesie (laddove ammessi dalla legge o dai protocolli/procedure interne) nei confronti di rappresentanti di Istituzioni Pubbliche dovranno essere di modico valore e appropriati e, comunque, tali da non poter essere interpretati come finalizzati ad acquisire o a cercare di acquisire indebiti vantaggi per la SOCIETÀ.

TRASPARENZA DELLE ATTIVITA' CONTABILI

I Destinatari del CODICE responsabili della redazione dei documenti (anche contabili) societari, ovvero adibiti - o comunque coinvolti - alla formazione ed alla tenuta delle scritture e dei libri contabili, nonché di ogni altra documentazione rilevante in materia economica, patrimoniale, finanziaria e fiscale, sono tenuti, secondo le rispettive attribuzioni e competenze, rispettivamente a predisporre ed a rispettare adeguate procedure amministrative e contabili per la formazione dei documenti (anche contabili)

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

societari ed in particolare del bilancio, conformi – ove compatibili – ai principi contabili nazionali o internazionali istituzionalmente applicabili ed idonei a fornire una rappresentazione il più possibile fedele e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria della SOCIETÀ tenute presenti, prioritariamente, le specifiche norme di settore indicate dal Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) e dall'Associazione di categoria.

Tutti i Destinatari suddetti sono tenuti a collaborare attivamente al perseguimento di tale fine, rilevando e registrando fedelmente e correttamente tutti i fatti di gestione ed i dati contabili, nonché segnalando ogni mero errore nonché qualsiasi anomalia al proprio superiore gerarchico e/o al referente.

AMBIENTE DI LAVORO E SICUREZZA

La SOCIETÀ si prefigge l'obiettivo di mantenere un ambiente di lavoro ove non vi siano pericoli per la sicurezza e la salute e dove i rischi operativi siano contenuti entro livelli accettabili, nel rispetto della norma (generale) di cui all'art. 2087 Cod. Civ. e delle normative (particolari) dettate in materia (in principalità, dal D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.).

A tal fine la SOCIETÀ gestisce le sue attività valorizzando la sicurezza e l'integrità fisica e morale del proprio personale e dei terzi, ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo dell'ambiente lavorativo ed impegnandosi:

- a rispettare integralmente le disposizioni *pro tempore* vigenti in materia di tutela della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro;
- ad adottare le misure che alla stregua dell'attività societario, dell'esperienza e della tecnica, risultano necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei lavoratori;
- a promuovere la partecipazione dei Destinatari, per quanto di ragione nell'esercizio delle loro funzioni, al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

- a consolidare e diffondere la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i Dipendenti e Collaboratori.

RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI

Le risorse della SOCIETÀ sono esclusivamente destinate al perseguimento degli scopi statutari, nel rispetto dei principi di legalità, correttezza ed efficacia di ogni atto gestionale e/o finanziario. In ogni caso la SOCIETÀ non finanzia, né sostiene altrimenti, anche indirettamente, imprese o altri enti con fini di lucro, partiti politici e sindacati salva, in quest'ultimo caso, la collaborazione contributiva prescritta dalla legge. Qualsiasi iniziativa da parte dei Destinatari verso organizzazioni politiche e sindacali deve intendersi a titolo esclusivamente personale, restando escluso ogni onere a carico della SOCIETÀ ed ogni coinvolgimento della sua immagine e del suo ruolo istituzionale. È comunque tassativamente vietato ai Destinatari promettere o versare denaro, beni od altre utilità a partiti politici o sindacati, ovvero a loro rappresentanti, per promuovere il presunto interesse della SOCIETÀ o per procurarle un presunto vantaggio.

RAPPORTI CON GLI ORGANI DI INFORMAZIONE

I rapporti con i *mass media* sono riservati esclusivamente alle funzioni ed ai soggetti a ciò delegati.

I rapporti con i *mass media* sono improntati al rispetto del diritto all'informazione.

La comunicazione verso l'esterno deve seguire i principi guida della riservatezza, verità, correttezza, trasparenza, prudenza e deve essere volta a favorire la conoscenza delle politiche societarie e dei programmi e progetti della SOCIETÀ.

L'informazione verso i *mass media* deve essere accurata, coordinata e coerente con i principi e le politiche della SOCIETÀ; deve rispettare le leggi, le regole, le pratiche di condotta professionale; deve essere realizzata con chiarezza e trasparenza. È assolutamente vietato divulgare notizie false.

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

Qualsiasi dipendente o collaboratore venga contattato da un rappresentante dei *mass media* deve immediatamente darne notizia all'Organo Amministrativo onde condividere ogni iniziativa connessa alla divulgazione di fatti e/o notizie attinenti la SOCIETÀ.

SEGNALAZIONI

La violazione dei principi e delle disposizioni contenuti nel presente CODICE ovvero l'impossibilità oggettiva di attuarli da parte dei Destinatari, dovrà essere segnalata prontamente all'Organismo di Vigilanza istituito ai sensi del D. Lgs. 231/2001³ che dovrà poi effettuare i relativi accertamenti e che dovrà provvedere a informare, in caso di violazioni accertate, l'Organo competente all'irrogazione delle sanzioni disciplinari/contrattuali.

In particolare, i dipendenti, gli organi sociali e i collaboratori della Società hanno il dovere di segnalare qualsiasi situazione o comportamento di cui siano a conoscenza che possa, in qualche modo, integrare un comportamento illecito.

La SOCIETÀ non tollera alcun tipo di ritorsione, discriminazione e penalizzazione nei confronti dei segnalanti e garantisce la riservatezza dei predetti, salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti di chi sia accusato erroneamente o in mala fede.

La segnalazione di violazione del CODICE potrà avvenire con qualsiasi mezzo, sia tramite l'invio di lettera per posta, sia tramite e-mail indirizzata alla casella di posta elettronica riservata e predisposta allo scopo: odv@comitalia.eu

SANZIONI

La violazione delle norme del presente CODICE lede il rapporto di fiducia instaurato con la SOCIETÀ e può portare ad azioni disciplinari, legali o penali.

³ Per i dettagli relativi alla composizione e all'attività dell'Organismo di Vigilanza istituito ai sensi del D. Lgs. 231/2001 si veda la Parte Generale del Modello di Organizzazione, gestione e controllo adottato dalla Società.

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

Nessun comportamento illecito o non conforme al presente CODICE sarà giustificato o considerato meno grave perché compiuto nell'interesse o a vantaggio della SOCIETA'.

La violazione delle disposizioni del presente CODICE comporta l'applicazione dei provvedimenti sanzionatori indicati di seguito.

Le sanzioni irrogate saranno proporzionate alla gravità delle infrazioni.

Conseguenze della violazione del CODICE per i Dipendenti

Il mancato rispetto e/o la violazione delle regole di comportamento imposte dal CODICE per opera di lavoratori dipendenti della SOCIETA' costituiscono inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro ex art. 2104 cod. civ. e illecito disciplinare.

Con riferimento alle sanzioni irrogabili, si precisa che esse saranno applicate nel rispetto di quanto previsto dalle procedure del CCNL applicato (commercio terziario).

L'accertamento delle suddette infrazioni, la gestione dei procedimenti disciplinari e l'irrogazione delle sanzioni restano di competenza delle funzioni aziendali a ciò preposte e delegate.

Conseguenze della violazione del CODICE per gli Amministratori e per i Sindaci

In caso di violazione del CODICE da parte degli Amministratori e dei Sindaci della SOCIETA', gli organi sociali competenti provvedono ad assumere le misure di tutela di volta in volta più opportune nell'ambito della normativa applicabile.

Conseguenze della violazione del CODICE per i Collaboratori e Fornitori

Ogni comportamento posto in essere dai Collaboratori o dai Fornitori, in violazione delle previsioni del CODICE, potrà determinare, secondo quanto previsto dalle specifiche clausole contrattuali inserite nelle lettere di incarico ovvero dagli altri possibili rimedi/misure ricavabili dalla natura e dalla regolamentazione normativa del rapporto giuridico, o anche in loro assenza, la risoluzione del rapporto contrattuale, fatta salva l'ulteriore richiesta di risarcimento qualora da tale comportamento derivino danni alla SOCIETA', anche indipendentemente dalla risoluzione del rapporto contrattuale.

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

GLOSSARIO

CCNL

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicabile ai dipendenti della Società, pro tempore vigente.

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.

R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150

Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289

E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

Clienti	Soggetti che instaurano un rapporto contrattuale avente ad oggetto l'esercizio da parte della Società dell'attività di fiduciaria statica.
Collaboratore	Colui che collabora nelle attività della Società senza appartenere alla stessa, in assenza di contratto di lavoro dipendente.
Conflitto di interessi	Un conflitto di interessi si verifica allorché viene affidata una responsabilità decisionale a un soggetto che abbia interessi economici, personali o professionali in conflitto con l'imparzialità necessaria a ricoprire tale responsabilità. L'imparzialità nel processo decisionale potrebbe non essere garantita in ragione di una possibile prevalenza o influenza di tali interessi.
D. Lgs. 231/01	Il Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e successive modifiche ed integrazioni.
Destinatari	Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale, Organismo di Vigilanza e Revisore, tutti i dipendenti delle Società e tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, vi instaurano rapporti e relazioni od operano per conto o nell'interesse delle Società.
Dipendenti	Personale con contratto di lavoro a tempo indeterminato con Comitalia, lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato (Collaboratori a progetto) assimilabili ai dipendenti.
Fornitori	Fornitori, partner, outsourcer, consulenti.
Istituzioni Pubbliche	Organismi istituzionali di uno Stato.
Organo Amministrativo	Consiglio di Amministrazione di Comitalia s.p.a.
Organismo di Vigilanza	Organismo di Vigilanza di Comitalia s.p.a.
Personale	Tutte le persone fisiche che intrattengono con la Società un rapporto di lavoro, inclusi i lavoratori dipendenti, interinali, i collaboratori, gli "stagisti" ed i liberi professionisti che abbiano ricevuto un incarico da parte della Società.
Pubblico ufficiale	E' considerato pubblico ufficiale "agli effetti della legge penale" colui che esercita "una pubblica funzione legislativa, giudiziaria o

Sede Legale: Corso G. Garibaldi, 49 – 20121 Milano – Capitale sociale € 240.000.= i.v.
R.E.A. Milano 1092396 – Registro Imprese e Codice Fiscale 03953900010 – P. IVA 06385000150
Tel. (02) 72001625/35 – Fax (02) 72001289
E-mail: info.comitalia@studioscc.it - PEC: comitaliaspa@legalmail.it



ISO 9001 : 2008

amministrativa”, inoltre “è pubblica la funzione amministrativa disciplinata da norme di diritto pubblico e da atti autoritativi e caratterizzata dalla formazione e dalla manifestazione della volontà della pubblica amministrazione o dal suo svolgersi per mezzo di poteri autoritativi o certificativi”.

Società

Comitalia – Compagnia Fiduciaria s.p.a.